



Λύσεις Πληροφορικής • Έρευνα & Ανάπτυξη • Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

IT Solutions Integration • IT Research & Development • IT Consulting Services



Εταιρική παρουσίαση

Company profile

www.rdc.gr

Ανακαλύψτε τον κόσμο πληροφορικής της RDC

Discover the RDC world of IT solutions

***Πληροφορία, Γνώση και Επικοινωνία** αποτελούν σήμερα τον ακρογωνιαίο λίθο οργάνωσης και λειτουργίας των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών. Η πρόοδος της σύγχρονης τεχνολογίας και της επιστήμης της Πληροφορικής προσφέρει καθημερινά πολύτιμα εργαλεία για την αύξηση της παραγωγικότητας, την ταχύτερη υλοποίηση διαδικασιών, τη διεύρυνση των αγορών και των ευκαιριών για επιχειρηματική ανάπτυξη.*

Γνωρίστε τον κόσμο των λύσεων Πληροφορικής της **RDC Informatics** και προσφέρετε στην επιχείρησή σας ότι χρειάζεται για να αναπτυχθεί στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή!



Περιεχόμενα

Γνωριμία με την RDC Informatics	σελ. 3
Λύσεις για υποδομές μηχανογράφησης & τεχνική υποστήριξη	σελ. 4-5
Εφαρμογές λογισμικού για επιχειρήσεις	σελ. 6-7
Λύσεις για το World Wide Web	σελ. 8-11
Σταθερή - κινητή τηλεφωνία & ευρυζωνικές συνδέσεις	σελ. 12
Έρευνα & ανάπτυξη - Συμβουλευτικές υπηρεσίες	σελ. 13
Ενδεικτικό πελατολόγιο	σελ. 14
Ψηφιακές υπηρεσίες - Στοιχεία επικοινωνίας	σελ. 15

Γνωριμία με την RDC Informatics

RDC Informatics company profile

Γνωριμία με την RDC Informatics

Η **RDC Informatics** αποτελεί ένα μοναδικά ολοκληρωμένο οργανισμό παροχής λύσεων και προϊόντων Πληροφορικής που σχεδιάζει, αναπτύσσει και προσφέρει λύσεις τεχνολογίας σε ένα ευρύτατο φάσμα επαγγελματικών χώρων & οργανισμών. Η πολυετής πείρα, το υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας των στελεχών της και οι επιλεγμένες διεθνείς συνεργασίες με κορυφαίους κατασκευαστές hardware & software, εξασφαλίζουν το υψηλό επίπεδο των λύσεων και προϊόντων που διαθέτει η **RDC Informatics** στην Ελληνική αγορά.



Με πίστη στις παραδοσιακές αρχές της αμοιβαίας συνέπειας και σεβασμού, η συνεργασία σας με την **RDC Informatics**, αποτελεί τη βέλτιστη επιλογή για οποιοδήποτε θέμα γύρω από την Πληροφορική και τις νέες Τεχνολογίες.

Λύσεις & προϊόντα

Για την κάλυψη κάθε σύγχρονης ανάγκης για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων και οργανισμών η **RDC Informatics** είναι οργανωμένη σε τέσσερις επιχειρησιακές μονάδες (Business Divisions):

- **IT Infrastructure Division**
- **Business Software Division**
- **Web Services Division**
- **Telecom Division**

Η **RDC Informatics** επισφραγίζοντας την ουσιαστική τεχνογνωσία στις κορυφαίες επιχειρησιακές λύσεις της **Microsoft**, έχει πιστοποιηθεί σαν **Microsoft Certified Partner**.



Business Development – Δίκτυο συνεργατών

Η **RDC Informatics** αναπτύσσει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες μέσα από την απ' ευθείας προσέγγιση επιχειρήσεων και οργανισμών, αλλά και μέσα από την ανάπτυξη συνεργασιών με άλλες επιχειρήσεις πληροφορικής (**δίκτυο εξουσιοδοτημένων μεταπωλητών**) στην Ελλάδα και το Εξωτερικό. Προκειμένου να επιτευχθεί η ευρύτερη δυνατή γεωγραφική κάλυψη, η ταχεία ανάπτυξη και η άρτια τεχνική κάλυψη του πελατολογίου, ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στην ανάπτυξη πωλήσεων μέσω του δικτύου μεταπωλητών της **RDC Informatics**. Οι συνεργάτες-μεταπωλητές των λύσεων της **RDC Informatics**, διακρίνονται για το υψηλό επίπεδο τεχνικής κατάρτισης και τεχνογνωσίας και είναι σε θέση να αναλύσουν και να υλοποιήσουν το σύνολο των λύσεων που διαθέτει.



Λύσεις για υποδομές μηχανογράφησης

IT infrastructure solutions

Προμήθεια εξοπλισμού μηχανογράφησης & αναλωσίμων

Βασικό συστατικό κάθε επιτυχημένης μηχανογραφικής υποδομής είναι ο εξοπλισμός που την απαρτίζει. Μέσα από τις δραστηριότητες του τμήματος **IT Infrastructure** της **RDC Informatics**, έμπειροι μηχανικοί πωλήσεων είναι σε θέση να σας συμβουλευθούν για:

- Την επιλογή κατάλληλου εξοπλισμού και λογισμικού συστημάτων ανάλογα με τις ανάγκες κάθε μηχανογραφικής εγκατάστασης.
- Την επιλογή κατάλληλων αναλώσιμων υλικών μηχανογράφησης (αυθεντικών και συμβατών).
- Την επιλογή κατάλληλων μοντέλων αδειοδότησης εφαρμογών λογισμικού (λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές γραφείου, εφαρμογές ασφάλειας, antivirus, productivity tools, κλπ.

Το portfolio προϊόντων που διαθέτει η **RDC Informatics** προέρχεται από τους μεγαλύτερους διεθνείς κατασκευαστές υλικού & λογισμικού και επιλέγεται με κριτήριο τη μεγαλύτερη δυνατή εγγύηση και αξιοπιστία των προϊόντων.



RDC Shop

Δείτε πλήρη κατάλογο των προσφερόμενων προϊόντων υλικού και λογισμικού από την **RDC Informatics** στο ηλεκτρονικό κατάστημα που λειτουργεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.rdc-shop.gr. Στις σελίδες του ηλεκτρονικού καταστήματος θα βρείτε πλήρη ανάλυση τεχνικών χαρακτηριστικών και τιμές των προϊόντων με δυνατότητες συγκριτικής αξιολόγησης μεταξύ των μοντέλων.

Σχεδιασμός & εγκατάσταση δικτύων Η/Υ

Για την επιτυχή αξιοποίηση του εξοπλισμού μηχανογράφησης αλλά και τη συνεργασία μεταξύ ομάδων χρηστών που βρίσκονται στον ίδιο χώρο ή απομακρυσμένα, απαιτείται μια αξιόπιστη και ασφαλής δικτυακή υποδομή. Μέσα από τις δραστηριότητες του τμήματος **IT Infrastructure**, η **RDC Informatics** είναι σε θέση να σας προσφέρει:

- Εγκατάσταση δομημένων καλωδιώσεων και ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων.
- Εγκατάσταση ενσύρματων και ασύρματων τοπικών δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Εγκατάσταση και λειτουργία Intranets, Extranets, VPNs.
- Μελέτη, εγκατάσταση και λειτουργία Data centers.
- Υπηρεσίες ασφάλειας δικτύων Η/Υ.



Τεχνική υποστήριξη - Εξειδικευμένες λύσεις

Technical support - Specialized solutions

Τεχνική υποστήριξη μηχανογραφικών εγκαταστάσεων

Η υπεύθυνη και αποτελεσματική τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού αλλά και ολοκληρωμένων εγκαταστάσεων μηχανογράφησης, αποτελεί μία από τις σημαντικότερες ελλείψεις στην Ελληνική αγορά Πληροφορικής. Ειδικά για τη σύγχρονη επιχείρηση, που βασίζεται σε μηχανογραφημένες υποδομές, τα προβλήματα που δημιουργούνται από ανεπαρκή συντήρηση εξοπλισμού ή από αναποτελεσματικές υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, έχουν μεγάλο λειτουργικό κόστος και σε κάποιες περιπτώσεις μη αναστρέψιμα καταστροφικά αποτελέσματα για τα επιχειρησιακά δεδομένα της εγκατάστασης.

Σήμερα, μέσα από ένα ευρύ φάσμα ευέλικτων υπηρεσιών του τμήματος **IT Infrastructure**, η **RDC Informatics** είναι σε θέση να προτείνει και να υλοποιήσει λύσεις, για κάθε επιχειρησιακή ανάγκη. Με γνώμονα την απόλυτη ικανοποίησή σας στο κρίσιμο θέμα της επιτυχημένης λειτουργίας μιας μηχανογραφικής εγκατάστασης, σχεδιάσαμε και υλοποιούμε ένα ευρύτατο σύνολο από υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που θα σας κάνουν να αισθάνεστε σιγουριά και ασφάλεια. Τα τελευταία μηχανογραφικά συστήματα παρακολουθούν τη λειτουργία της εγκατάστασής σας, καταγράφουν τα προβλήματά της, διαχειρίζονται τα στοιχεία της (IT asset management) και σας παρέχουν τη δυνατότητα να λάβετε υποστήριξη από απόσταση, όσο μακριά και αν βρίσκονται οι μηχανικοί της **RDC Informatics** από την έδρα σας.



Εξειδικευμένες εφαρμογές εξοπλισμού πληροφορικής

Προκειμένου να καλυφθεί κάθε σύγχρονη επαγγελματική απαίτηση από τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, η **RDC Informatics** έχει εμπλουτίσει το portfolio λύσεων του τμήματος **IT Infrastructure** και είναι σε θέση να σας προσφέρει τις κάτωθι εξειδικευμένες λύσεις:

- Εγκατάσταση συστημάτων ασφαλείας για παρακολούθηση χώρων μέσω Η/Υ (CCTV systems).
- Λύσεις αποθήκευσης και ανάκτησης δεδομένων (data backup/recovery).
- Λύσεις instant recovery για τη λειτουργία των υπολογιστών και των διακομιστών (servers) της μηχανογραφικής σας εγκατάστασης.
- Εγκατάσταση φωτοτυπικών μηχανημάτων & εκτυπωτικών μηχανών μεγάλου μεγέθους.
- Ταμειακά συστήματα, ταμειακές μηχανές, ολοκληρωμένα συστήματα POS, λύσεις barcode, φορητά τερματικά, εξοπλισμός τιμολόγησης επί αυτοκινήτου, κλπ.
- Εγκατάσταση τηλεφωνικών κέντρων & fax servers.
- Εγκατάσταση συμβατικών και αλληλεπιδραστικών συστημάτων παρουσιάσεων (interactive boards, interactive plasma/LCD TVs, panels, projectors, κλπ).
- Συστήματα επεξεργασίας βίντεο (video editing & authoring systems) και λύσεις ροής για ομάδες εργασίας ψηφιακού μοντάζ.
- Εγκατάσταση λύσεων διανομής βίντεο μέσω Η/Υ (λύσεις video on demand) καθώς και digital signage systems.



Δείτε περισσότερες εξειδικευμένες λύσεις στον δικτυακό τόπο **www.rdc.gr**.

Εφαρμογές λογισμικού για επιχειρήσεις

Business software applications

Προμήθεια & εγκατάσταση εφαρμογών λογισμικού

Η **RDC Informatics** στο πλαίσιο δραστηριοποίησής της στο χώρο των λύσεων επιχειρησιακού λογισμικού (business software applications), έχει συνάψει στρατηγικές συνεργασίες, με τις κορυφαίες εταιρείες ανάπτυξης λογισμικού στην Ελλάδα και το Εξωτερικό, εξασφαλίζοντας τις πλέον ανταγωνιστικές λύσεις, με τις καλύτερες τιμές.

Για κάθε επαγγελματικό χώρο, για κάθε μηχανογραφική ανάγκη, ανεξαρτήτως μεγέθους επιχείρησης και πάντα με σεβασμό στην επένδυσή σας, διαθέτουμε την βέλτιστη λύση! Οι έμπειροι μηχανικοί λογισμικού της **RDC Informatics** κατέχουν συσσωρευμένη τεχνογνωσία από εκατοντάδες εγκαταστάσεις εφαρμογών λογισμικού, σε μια ευρύτατη γκάμα επιχειρήσεων και οργανισμών. Γνωρίζουν σε βάθος τις διαθέσιμες εφαρμογές λογισμικού διεθνών και ελλήνων κατασκευαστών, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο αυτές μπορούν να γίνουν πολύτιμα εργαλεία ανάπτυξης για τη δική σας επιχείρηση. Ενδεικτικά αναφέρουμε κατηγορίες εφαρμογών που διατίθενται:

- **Operating Systems & Office Applications**
Λογισμικό συστημάτων & εφαρμογές γραφείου.
- **ERP systems**
Εφαρμογές ολοκληρωμένης εμπορικής και οικονομικής διαχείρισης.
- **CRM systems**
Διαχείριση σχέσεων πελατών και εταιρικών επαφών.
- **Accounting applications**
Πληροφοριακά συστήματα για λογιστικά γραφεία & εφαρμογές μισθοδοσίας.
- **Mobile applications**
Εφαρμογές mobile computing & τιμολόγησης ex-wan.
- **Creative suites**
Εφαρμογές ψηφιακής δημιουργίας.
- **Λύσεις μηχανογράφησης για κάθετες αγορές**



Προκειμένου να διασφαλιστεί η επιτυχημένη ενσωμάτωση μιας λύσης επιχειρησιακού λογισμικού σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή οργανισμό, πέρα από την προμήθεια της κατάλληλης εφαρμογής, το τμήμα **Business Software** της **RDC Informatics** είναι σε θέση να προσφέρει ένα σύνολο από υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, όπως:

- Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και ελέγχου σωστής λειτουργίας.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης σε τελικούς χρήστες και διαχειριστές συστημάτων.
- Υπηρεσίες υποστήριξης και απομακρυσμένης διαχείρισης.
- Συμβόλαια συντήρησης, license updates, κλπ.
- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού κατ' απαίτηση (custom-made software).



Εφαρμογές λογισμικού για επιχειρήσεις Business software applications

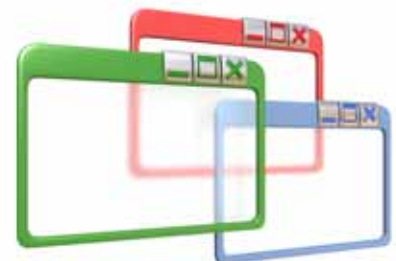
Ενδεικτικοί επαγγελματικοί χώροι που καλύπτονται

Οδηγήστε την επιχείρησή σας στην επιτυχία και την ανάπτυξη μέσα από τις μοναδικές λύσεις **business software** της **RDC Informatics**.



Ενδεικτικά αναφέρονται επιχειρηματικοί κλάδοι που καλύπτει το portfolio επιχειρησιακού λογισμικού του τμήματος:

- Πάσης φύσεως εμπορικές επιχειρήσεις ανεξαρτήτως μεγέθους (χονδρικό & λιανικό εμπόριο)
- Βιομηχανικές, βιοτεχνικές & παραγωγικές μονάδες
- Λογιστικά και φοροτεχνικά γραφεία
- Διανομή προϊόντων & logistics
- Κλάδος μεταφορών (εθνικές, διεθνείς, ταχυμεταφορές, κλπ)
- Χώροι εστίασης (bar, καφετέριες, εστιατόρια, delivery)
- Ιδιωτική εκπαίδευση (φροντιστήρια μέσης εκπαίδευσης, κέντρα ξένων γλωσσών, εργαστήρια ελευθέρων σπουδών, σχολές οδηγών)
- Γυμναστήρια, video clubs, internet cafe & ενοικιάσεις μηχανοκίνητων
- Σταθμοί αυτοκινήτων (parking), συνεργεία, κάθετες μονάδες μηχανοκίνητων
- Ξενοδοχεία, τουριστικές μονάδες & camping
- Ιατρικά κέντρα, ιατρεία, κέντρα υγείας, φαρμακευτικές εταιρείες
- Επιχειρήσεις διαχείρισης & εξυπηρέτησης πολυκατοικιών
- Νομικά, συμβολαιογραφικά, ασφαλιστικά & μεσιτικά γραφεία
- Βενζινάδικα, εταιρείες εμπορίας & διανομής καυσίμων
- Σύλλογοι, σωματεία, ομοσπονδίες, συνδικαλιστικοί φορείς
- Επιχειρήσεις ανακύκλωσης
- Χώροι ευεξίας, ινστιτούτα ομορφιάς & κομμωτήρια



Λύσεις & υπηρεσίες για το World Wide Web

World Wide Web solutions & services



Η εξάπλωση του παγκόσμιου ιστού πληροφοριών (world wide web) σηματοδοτεί μια νέα αντίληψη και προσέγγιση των επικοινωνιακών αναγκών των επιχειρήσεων στη νέα οικονομία. Η αυτοματοποίηση των συναλλαγών, η άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες και η αναιρέση οποιουδήποτε χρονικού ή γεωγραφικού περιορισμού, μεγιστοποιούν τις δυνατότητες για επικοινωνία, συνεργασία και εμπορικές συναλλαγές. Σήμερα, μέσα από ένα ευρύ φάσμα ευέλικτων υπηρεσιών του τμήματος **Web Services**, η **RDC Informatics** είναι σε θέση να προτείνει και να υλοποιήσει λύσεις, για κάθε επιχειρησιακή ανάγκη. Οι έμπειροι σύμβουλοι διαδικτύου του τμήματος **Web services** είναι σε θέση να σας καθοδηγήσουν υπεύθυνα και αποτελεσματικά για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να εκμεταλλευτείτε επιχειρησιακά το διαδίκτυο, μετατρέποντας τα αμέτρητα πλεονεκτήματά χρήσης του, σε εργαλείο ανάπτυξης και ανάδειξης επιχειρηματικών ευκαιριών για τη δική σας επιχείρηση. Γνωρίστε μερικές από τις υπηρεσίες του τμήματος στις σελίδες που ακολουθούν.

Διαχείριση ονομάτων χώρου στο διαδίκτυο



Το **όνομα χώρου** (domain name) αποτελεί το μοναδικό προσδιοριστικό κάθε επιχείρησης ή οργανισμού στο διαδίκτυο. Κάθε παρουσία στο internet ξενικά με τη διαδικασία «δέσμευσης» του ονόματος αυτού, το οποίο μπορεί να αποτελεί την ψηφιακή ταυτότητα της επιχείρησής σας για πάντα. Η **RDC Informatics** αποτελεί επίσημο **Καταχωρητή** του μητρώου ονομάτων .GR και μπορεί να σας καθοδηγήσει στην επιλογή και δέσμευση του κατάλληλου ονόματος διαδικτύου οποιασδήποτε κατάληξης (.gr, .eu, .com, .net, .org, κλπ) για τις ανάγκες της δικής σας παρουσίας στο διαδίκτυο.

Υπηρεσίες φιλοξενίας δικτυακών τόπων

Η **RDC Informatics** παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας δικτυακών τόπων σε **ιδιόκτητη υποδομή εξοπλισμού** που φιλοξενείται σε υπερσύγχρονα data centers. Η αδιάλειπτη λειτουργία του εξοπλισμού, εγγυάται την απρόσκοπτη παρουσία των δικτυακών τόπων στο διαδίκτυο (Internet). Οι υπηρεσίες συνοδεύονται από πλήρη τεχνική υποστήριξη από μηχανικούς της εταιρείας μας με άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση σε οποιοδήποτε αίτημα τεχνικής υποστήριξης. Πέρα από τη φιλοξενία δικτυακών τόπων παρέχονται υπηρεσίες VPS, servers collocation & streaming servers.



Λύσεις & υπηρεσίες για το World Wide Web

World Wide Web solutions & services

Σχεδιασμός & ανάπτυξη δικτυακών τόπων

Η εμφάνιση και το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου κάθε επιχείρησης, αποτελεί την «**εικόνα**» της σε εκατομμύρια χρήστες του internet σε όλο τον πλανήτη. Με ουσιαστική γνώση και αίσθηση ευθύνης στην **RDC Informatics**, μελετούμε, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δικτυακούς τόπους τηρώντας υψηλά πρότυπα λειτουργικότητας και αισθητικής. Έμπειροι σύμβουλοι αξιολογούν τις ιδιαιτερότητες κάθε επαγγελματικού χώρου, τον ανταγωνισμό και τις απαιτήσεις του σύγχρονου επιχειρείν, ώστε σε συνεργασία με τους υπευθύνους κάθε επιχείρησης να προσδιορίσουν τη δομή και το περιεχόμενο του νέου δικτυακού τόπου.



Όλα τα έργα Web της ομάδας ανάπτυξης της **RDC Informatics** ακολουθούν τα παγκοσμίως αναγνωρισμένα πρότυπα **δια-λειτουργικότητας** και **προσβασιμότητας** προς όλους. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην βελτιστοποίηση των έργων ώστε να είναι «**φιλικά**» προς τις μηχανές αναζήτησης (search engine friendly design), ώστε άμεσα και επιτυχώς να δεικτοδοτηθεί το περιεχόμενό τους σε αυτές. Υπάρχει η δυνατότητα **ανάπτυξης σε όλες τις διαδεδομένες τεχνολογίες**, υποστηρίζοντας πλατφόρμες εμπορικού και ανοικτού λογισμικού. Η μεθοδολογία που ακολουθείται από την ανάλυση και το σχεδιασμό του δικτυακού σας τόπου μέχρι και την τελική δημοσίευσή του στο διαδίκτυο, έχει εφαρμοστεί σε εκατοντάδες έργα μέχρι σήμερα και εγγυάται την απόλυτη ικανοποίησή σας από το τελικά παραγόμενο έργο.



Δείτε ενδεικτικό κατάλογο έργων και χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://webportfolio.rdc.gr>

Λύσεις & υπηρεσίες για το World Wide Web

World Wide Web solutions & services

e-Commerce applications - Εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου

Η χρήση και υιοθέτηση μιας πλατφόρμας λογισμικού για **ηλεκτρονικό επιχειρείν (e-business software suite)** μπορεί να οδηγήσει εύκολα και γρήγορα μια επιχείρηση στην κατακόρυφη αύξηση της ανταγωνιστικότητά της και της εξωστρέφειά της, με πολύ χαμηλό κόστος.

Στην **RDC Informatics** μπορείτε να βρείτε την κατάλληλη λύση για κάθε ανάγκη στο σύγχρονο **e-business** και τις εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου. Δεκάδες **επιτυχημένα case studies** από λύσεις b2b, b2c και πλήθος άλλων εφαρμογών, είναι στη διάθεσή σας ώστε να επιλέξετε την καταλληλότερη τεχνολογία & πλατφόρμα που ταιριάζει στις ανάγκες της δικής σας επιχείρησης.



e-Learning applications - Εφαρμογές τηλεκπαίδευσης



Στο χώρο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης η **RDC Informatics** έχει να επιδείξει απόλυτα επιτυχημένα case studies σε διάφορες εκπαιδευτικές εφαρμογές στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Σήμερα, το τμήμα **Web Services** είναι σε θέση να καλύψει κάθε ανάγκη σύγχρονης ή ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης καθώς και την παραγωγή ποιοτικού εκπαιδευτικού περιεχομένου με βάση τα διεθνή standards διαλειτουργικότητας (SCORM, AICC κλπ). Οι έμπειροι σύμβουλοι του τμήματος, είναι σε θέση να σας συμβουλευθούν για τη

συνολική αξιοποίηση των λύσεων τηλεκπαίδευσης που μπορείτε να υιοθετήσετε, σε συνδυασμό με την παραδοσιακή μορφή εκπαίδευσης στην αίθουσα ή συνδυασμούς εκπαιδευτικών μεθοδολογιών (blended learning, κλπ).

Συστήματα συνεργασίας από απόσταση

Intranet & web integration applications

Μια πολύ σημαντική ειδικευση του τμήματος **Web Services** είναι τα διαδικτυακά συστήματα επιχειρηματικής συνεργασίας μεταξύ «κλειστών» δικτύων συνεργατών. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων συστημάτων ηλεκτρονικής συνεργασίας αποτελούν:

- **Intranets εξυπηρέτησης** τελικών πελατών με ελεγχόμενη πρόσβαση.
- **Intranets παραγγελιοληψίας** μεταξύ προμηθευτή-πελάτη σε επίπεδο χονδρικής πώλησης.
- **Intranets συνεργατών** μεταξύ δικτύων συνεργαζόμενων επιχειρήσεων ή δικτύων δικαιόχρησης (franchise networks).



Ειδικά για τα **δίκτυα δικαιόχρησης (franchise)**, έχουν αναπτυχθεί αξιόλογα συστήματα συνεργασίας για μερικά από τα πιο ευρέως διαδεδομένα δίκτυα franchise της ελληνικής αγοράς. Ζητήστε να ενημερωθείτε αναλυτικά για τις δυνατότητες των συστημάτων αυτών και τα οφέλη τους για τη δική σας επιχείρηση.

Λύσεις & υπηρεσίες για το World Wide Web

World Wide Web solutions & services

Υπηρεσίες Search Engine Optimization

Η ευρύτατη χρήση των μηχανών αναζήτησης στο διαδίκτυο είναι σήμερα κάτι περισσότερο από δεδομένη. Η σωστή δεικτοδότηση ενός δικτυακού τόπου στις μηχανές αναζήτησης αναδεικνύεται πιο σημαντική διαδικασία, από την ίδια τη διαδικασία ανάπτυξής του. Αποκτώντας έγκαιρα τη σχετική εξειδικευμένη γνώση και εξειδίκευση, τα στελέχη του τμήματος **Web Services** της **RDC Informatics** ακολουθούν συγκεκριμένες μεθοδολογίες που επιτυγχάνουν άμεσα αποτελέσματα αναφορικά με τη βελτιστοποίηση θέσης ενός δικτυακού τόπου στις μηχανές αναζήτησης. Ζητήστε μας να ελέγξουμε τη θέση τους δικού σας δικτυακού τόπου στις μηχανές αναζήτησης και να σας προτείνουμε τις κατάλληλες ενέργειες για την βελτιστοποίηση της κατάταξής του. Η αποτελεσματικότητα της μεθοδολογίας που ακολουθείται είναι αποδεδειγμένη από εκατοντάδες **cases studies**, και επιφέρει ραγδαία αύξηση επισκεψιμότητας κάθε δικτυακού τόπου.



E-mail & SMS marketing



Εκμεταλλευτείτε τη δυνατότητα **ανέξοδης διαφήμισης** σε χιλιάδες δυνητικούς πελάτες σας μέσα από τη χρήση σύγχρονων εφαρμογών διαδικτύου. Στο τμήμα **Web Services** της **RDC Informatics** αναπτύχθηκαν εύχρηστες πλατφόρμες που σας επιτρέπουν να ενημερώσετε μαζικά δυνητικούς ή υφιστάμενους πελάτες σας, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (mass e-mail) ή μέσω SMS. Οι υπηρεσίες διατίθενται συν-

δρομητικά για όσο ακριβώς χρόνο τις χρειάζεστε, χωρίς να απαιτούν καμία απολύτως επένδυση από μέρους σας για την ανάπτυξη και αρχική παραμετροποίηση των συστημάτων.

Υπηρεσίες e-marketing & on line προώθησης

Για εσάς που επιθυμείτε να προωθήσετε εντατικά την επιχειρηματική σας δραστηριοποίηση και να εκμεταλλευτείτε διαφημιστικά τις απεριόριστες δυνατότητες του διαδικτύου, ένα ευρύ σύνολο διαφημιστικών προτάσεων σας περιμένει στο τμήμα **Web Services** της **RDC Informatics**. Με κύριο γνώμονα την άμεση ανταποδοτικότητα του δαπανούμενου budget, παρέχονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Μελέτη, σχεδιασμός και κατάλληλη τοποθέτηση σε διαφημιστικά banners.
- Αγορά διαφημιστικού χώρου από δικτυακούς τόπους μεγάλης επισκεψιμότητας.
- Εκμετάλλευση δυνατοτήτων έμμεσης διαφήμισης μέσα από τις δυνατότητες του Web 2.0.
- Διαφημιστικές καμπάνιες **pay-per-click** με διαρκή έλεγχο αποτελεσματικότητας λέξεων κλειδιά και καταναλισκόμενου budget.
- Προγράμματα ανταλλαγής banners.



Σταθερή - κινητή τηλεφωνία & ευρυζωνικές υπηρεσίες Telecom solutions

Λύσεις επικοινωνίας

Η επαγγελματική καθημερινότητα είναι γεμάτη από "**Επικοινωνία**"! Σταθερή και κινητή τηλεφωνία, τοπικά & απομακρυσμένα δίκτυα Η/Υ καθώς και πρόσβαση στο Internet είναι υπηρεσίες που μεμονωμένα ή σε συνδυασμό χρησιμοποιούνται προκειμένου να διεκπεραιωθούν οι καθημερινές εργασίες κάθε επαγγελματία. Η ποιότητα και η διαθεσιμότητα της "**Επικοινωνίας**", αποτελεί σήμερα έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας κάθε επιχείρησης, αποτελώντας παράλληλα ένα από τα σημαντικότερα λειτουργικά κόστη. Στην **RDC Informatics**, παρακολουθώντας στενά τη σύγκλιση των τεχνολογιών επικοινωνίας και όλες τις επιχειρηματικές ανακατατάξεις στον κλάδο, δημιουργήσαμε στρατηγικές συνεργασίες με τις πλέον αξιόπιστες εταιρείες του χώρου, προκειμένου να παρέχουμε στους πελάτες μας προτάσεις ποιοτικής, αξιόπιστης και ταυτόχρονα οικονομικής "**Επικοινωνίας**". Το τμήμα **Telecom Services** της **RDC Informatics** είναι σε θέση να σας προσφέρει:



- Ευρυζωνικές συνδέσεις για γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο (με static ή dynamic IP)
- Αριθμοδότηση και πακέτα σταθερής τηλεφωνίας
- Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και επαγγελματικά οικονομικά προγράμματα
- Υπηρεσίες δικτύων GPRS & 3G - Τηλεπικοινωνιακές κάρτες προπληρωμένου χρόνου
- Μισθωμένες Γραμμές - Δορυφορικό Internet

Ειδικές εφαρμογές επικοινωνίας

Γνωρίστε τις ειδικές εφαρμογές τηλεπικοινωνιών που ελαχιστοποιούν τα λειτουργικά κόστη, αυξάνουν την παραγωγικότητα των στελεχών σας και προάγουν την επικοινωνία της επιχείρησής σας. Ζητήστε να ενημερωθείτε για:

- Λύσεις IP τηλεφωνίας
- Λύσεις tele-conference
- Εφαρμογές σύγχρονης τηλεκπαίδευσης
- Mobile computing - mobile office
- Mobile application sharing & communication



Έρευνα & Ανάπτυξη - Συμβουλευτικές υπηρεσίες

R&D facilities - Consulting services

Έρευνα & Ανάπτυξη

Η **RDC Informatics** υλοποιεί έρευνα και ανάπτυξη σε διάφορους τομείς σύγχρονων πληροφοριακών διαδικτυακών συστημάτων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι:

A. e-Business applications

Με την ανάπτυξη της διαδικτυακής πλατφόρμας **Business On Line**, η οποία επιτρέπει σε επιχειρήσεις οποιουδήποτε μεγέθους και ανεξαρτήτως αντικειμένου, να οργανώσουν και να υλοποιήσουν πλάνο δραστηριοποίησης στο χώρο του e-business.



B. e-Learning applications

Με την ανάπτυξη της διαδικτυακής πλατφόρμας διαχείρισης εκπαιδευτικού περιεχομένου **Digital School** που αποτελεί ένα σύγχρονο, και ευέλικτο σύστημα διαχείρισης εκπαιδευτικού περιεχομένου με χρήση του οποίου μπορούν να υλοποιηθούν διαδικασίες αυτοματοποιημένης εκπαίδευσης και αξιολόγησης σε εκπαιδευτικά εργαστήρια που διαθέτουν Η/Υ, καθώς επίσης διαδικασίες εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης (e-learning).

Γ. CRM applications

Με την ανάπτυξη της πλατφόρμας **FlexCRM** που αποτελεί ένα πρότυπο πυρήνα (γεννήτορα) εφαρμογής διαχείρισης πληροφοριών με επιχειρηματικές επαφές (business contacts). Κύριο χαρακτηριστικό της εφαρμογής αποτελεί το γεγονός ότι παραμετροποιείται πλήρως από τον τελικό χρήστη σε όλα τα επίπεδα (analysis, forms, reports), οπότε εξασφαλίζει πλήρη κάλυψη επιχειρησιακών αναγκών σε βάθος χρόνου χωρίς την παρέμβαση προγραμματιστών.

Η **Ομάδα Έρευνας και Ανάπτυξης** διατηρεί έντονους δεσμούς με την **ακαδημαϊκή κοινότητα** στην Ελλάδα και το Εξωτερικό, αναπτύσσοντας λύσεις σε τεχνολογίες αιχμής. Στο πλαίσιο αυτών των συνεργασιών συμμετέχει σε διεθνή, ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά προγράμματα.

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Η συσσωρευμένη τεχνογνωσία και η πλούσια εμπειρία των στελεχών της **RDC Informatics**, αποτελούν τον καλύτερο σύμβουλο για τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με τη χρήση της τεχνολογίας σε κάθε επιχείρηση ή οργανισμό. Στο πλαίσιο της δραστηριοποίησης της **RDC Informatics** στο χώρο των συμβουλευτικών υπηρεσιών παρέχονται ενδεικτικά οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Υπηρεσίες **τεχνικού συμβούλου** για μεγάλα έργα Πληροφορικής, κυρίως του Δημοσίου τομέα.
- Υπηρεσίες **κατάρτισης μελετών και φακέλων** για χρηματοδοτούμενα έργα αναφορικά με θέματα ΤΠΕ.
- Υπηρεσίες πλήρους **διαχείρισης έργων** για τις «προσκλήσεις» ευρωπαϊκών χρηματοδοτούμενων έργων που αφορούν επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα.



Ενδεικτικό πελατολόγιο

Customer list

Case studies των λύσεων της RDC Informatics

Στις ιστοσελίδες του δικτυακού μας τόπου www.rdc.gr έχετε τη δυνατότητα να ενημερώνεστε για τα **case studies** που υλοποιήθηκαν πρόσφατα και την **προστιθέμενη αξία** κάθε λύσης στην επιχείρηση ή στον οργανισμό στον οποίο εφαρμόστηκε.

Μας εμπιστεύονται και τους ευχαριστούμε θερμά, εκατοντάδες επιχειρήσεις και οργανισμοί. Ενδεικτικά παραθέτουμε μερικούς από αυτούς, καθώς η σχετική λίστα ανανεώνεται καθημερινά.



Υπουργείο Εθνικής Άμυνας



Α/Σ ARTEMIS
Πρόγραμμα EQUAL



ΤΕΙ Αθήνας



Υπουργείο Παιδείας
Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς



Εταιρεία εκμετάλλευσης
ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ



Βιομηχανία αλουμινίου



Εισαγωγές/εμπορία
ειδών υγιεινής



Τεχνική-Κατασκευαστική
εταιρεία



Δίκτυο καταστημάτων
Πληροφορικής



Δίκτυο mini-markets



Δίκτυο στεγνοκαθαριστηρίων



Δίκτυο καταστημάτων μπαλονιών & ειδών διακόσμησης



Περιοδικό Franchise



Περιοδικό Franchise



Δίκτυο εκπαιδευτικών
κέντρων Πληροφορικής



Εταιρεία συμβούλων
επιχειρήσεων



Στούντιο τηλεοπτικών
παραγωγών



Εισαγωγές & εμπορία καφέ



Εμπορία ειδών πληροφορικής



Διανομή τύπου
Εταιρεία διανομής



Υδραυλικές εγκαταστάσεις



Εισαγωγή/εμπορία ειδών
ένδυσης



Εισαγωγές/εμπορία
ανταλλακτικών



Κατασκευή & εμπορία
διαφημιστικού δώρου



Φαρμακευτική εταιρεία



Εμπορία συστημάτων
υψηλής τεχνολογίας



Διαφημιστική εταιρεία



Σωματείο εργαζομένων
στην EUROBANK

Ψηφιακές Υπηρεσίες - Στοιχεία επικοινωνίας

Digital services - Contact details

Χρήσιμες ηλεκτρονικές διευθύνσεις

RDC Informatics web site:	www.rdc.gr
RDC Informatics e-shop:	www.rdc-shop.gr
Κέντρο τεχνικής υποστήριξης:	http://support.rdc.gr
Κέντρο σύγχρονης τηλεκπαίδευσης:	http://live.rdc.gr
Web projects portfolio:	http://webportfolio.rdc.gr
Download center:	http://downloads.rdc.gr



Επικοινωνία με e-mail

Γενικές Πληροφορίες:	info@rdc.gr
Τμήμα Marketing:	marketing@rdc.gr
Τμήμα Πωλήσεων:	sales@rdc.gr

Τμήματα τεχνικής υποστήριξης

IT Infrastructure:	itsupport@rdc.gr
Business Software:	bssupport@rdc.gr
Web Services:	websupport@rdc.gr
Telecom:	telecom@rdc.gr



Ταχυδρομική διεύθυνση

RDC Informatics Ltd.

Ικαρίας 7, Περιστέρι - Τ.Κ. 12132 - Αθήνα
Ikarias 7 str., Peristeri - 12132 - Athens - Greece



Τηλέφωνο - Fax

Τηλ. κέντρο: +30 210 5777780 Fax: +30 210 5757144



Research • Development • Consulting



Research • Development • Consulting



RDC Informatics - Έρευνα & Ανάπτυξη Συστημάτων Πληροφορικής ΕΠΕ

Ικαρίας 7, Περιστέρι - 12132 - Αθήνα - Ελλάδα

T: (+30) 210 5777780 - F: (+30) 210 5757144 - E: info@rdc.gr

www.rdc.gr