

Χαλαρώστε...



και αφήστε την ευθύνη της συντήρησης της μηχανογραφικής σας εγκατάστασης σε εμάς!

Η ασφάλεια και ακεραιότητα των ψηφιακών δεδομένων απειλούνται καθημερινά στις σύγχρονες μηχανογραφικές εγκαταστάσεις. Θέματα ασφάλειας και πρόσβασης, αστοχίες υλικού, λάθη χειρισμού, ιοί και άλλα «κακόβουλα» προγράμματα, αποτελούν καθημερινό πονοκέφαλο για τη μηχανογράφηση κάθε σύγχρονης επιχείρησης.

Τα συνήθη προβλήματα που παρουσιάζονται σε μηχανογραφικές εγκαταστάσεις, μπορούν να περιοριστούν δραστικά ή και να εξαλειφτούν, μέσα από κατάλληλο πλάνο ενεργειών προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού και εφαρμογών λογισμικού.

Ζητήστε να ενημερωθείτε σήμερα για τα πρωτοποριακά προγράμματα συντήρησης μηχανογραφικών εγκαταστάσεων **TS Assistant PRO** και ξενοιάστε για πάντα από τα καθημερινά προβλήματα των υπολογιστών της επιχείρησής σας!



Ψηφιακό κέντρο τεχνικής υποστήριξης: <http://support.rdc.gr>



Τμήμα IT Infrastructure
Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης





Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού μηχανογράφησης

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης διατίθενται σε πακέτα προαγορασμένων ωρών τεχνικής υποστήριξης, που ανάλογα με το μέγεθος της μηχανογραφικής σας εγκατάστασης, περιέχουν συγκεκριμένο αριθμό επισκέψεων και χρονικής απασχόλησης των μηχανικών μας.

Αριθμός Η/Υ	Πακέτο Υπηρεσιών	Ώρες Τεχν. Υπ/Ξης	Τακτική επίσκεψη
1-5	TS AssistantPRO12	12	2 ώρες/δίμηνο
6-10	TS AssistantPRO24	24	2 ώρες/μήνα
11-20	TS AssistantPRO48	48	4 ώρες/μήνα
21+	TS AssistantPRO72	72	6 ώρες/μήνα



Οι ώρες καταναλώνονται στη μηχανογραφική σας εγκατάσταση σε προσυμφωνημένα ραντεβού για την παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης από μηχανικούς μας. Σε κάθε προγραμματισμένη επίσκεψη, γίνονται συγκεκριμένοι έλεγχοι και παραδίδεται συμπληρωμένη αναφορά ελέγχου (check list). Οι επισκέψεις γίνονται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες κατόπιν κοινής συνεννόησης. Κάθε σύμβαση TSAssistantPRO έχει ετήσια διάρκεια (12 μήνες).

Μοναδικά οφέλη για εσάς και τη μηχανογραφική σας εγκατάσταση

- ✓ Πλήρης παρακολούθηση της μηχανογραφικής εγκατάστασης
- ✓ Πρόγνωση προβλημάτων και πρόληψη ζημιών υλικού
- ✓ Πλήρης αξιοποίηση εξοπλισμού & λογισμικού με ελαχιστοποίηση προβλημάτων λειτουργίας
- ✓ Πλήρης καταγραφή συμβάντων
- ✓ Αποφυγή χαμένου χρόνου στελεχών από προβλήματα μηχανογραφικού εξοπλισμού
- ✓ Ασφάλεια από τους κινδύνους του διαδικτύου (internet)
- ✓ Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας & συστηματική παρακολούθηση αυτών
- ✓ Μείωση δαπανών συντήρησης μηχανογραφικού εξοπλισμού



Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες λεπτομέρειες...



Ικαρίας 7, Περιστέρι – 12132 Αθήνα
T: 210 5777780 – F: 210 5757144
sales@rdc.gr

