

Ask!

APPLICATION & SERVICES KIT

Η SoftOne παρουσιάζει το νέο τρόπο απόκτησης

 **business software με συνδρομή!**

■ Η συνδρομή περιλαμβάνει:

Εφαρμογές Soft1 με πλήρη λειτουργικότητα

- Εγκατάσταση του λογισμικού στο δικό σας εξοπλισμό
- Τα δεδομένα της επιχείρησης βρίσκονται στο δικό σας σύστημα

Νέες εκδόσεις

- Άμεση και πλήρης ενημέρωση για τις τρέχουσες φοροτεχνικές εξελίξεις
- Συνεχής ανανέωση με νεότερες προδιαγραφές & βελτιώσεις

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες eServices

- Live update - εγκατάσταση νέων εκδόσεων ηλεκτρονικά
- Ελεύθερη πρόσβαση στη βιβλιοθήκη τεχνογνωσίας της **SoftOne**
- Δυνατότητα τηλε-υποστήριξης

■ Χειροπιαστά πλεονεκτήματα!

- Δεν πληρώνετε τίποτα σε επενδύσεις για λογισμικό (άδειες χρήσης κλπ)
- Χαμηλό τίμημα συνδρομής
- Χρεώνεστε μόνο για όσο διάστημα λειτουργείτε την εφαρμογή
- Προϋπολογίζετε ακριβώς τις δαπάνες σας
- Αποκτάτε μόνιμη ευχέρεια επιλογής λογισμικού - χωρίς δεσμεύσεις

Τι έπρεπε να κάνει έως σήμερα μια επιχείρηση για να αποκτήσει business software και δικαίωμα εγκατάστασης νέων εκδόσεων;

- Να αγοράσει Άδεια Χρήσης Λογισμικού
- Να συνάπτει κάθε έτος Σύμβαση Συντήρησης Νέων Εκδόσεων

Ποια είναι τα προβλήματα που συνδέονται με το συμβατικό τρόπο απόκτησης business software;

- Το ποσό για την αγορά της Άδειας Χρήσης Λογισμικού είναι μεγάλο (ακριβός)
- Το ποσό της Άδειας Λογισμικού πληρώνεται «προκαταβολικά» από την επιχείρηση, πολύ νωρίτερα από τη στιγμή που θα δει αποτελέσματα από τη λειτουργία του (μη ανταποδοτικός)
- Το ύψος και το αμετάκλητο της αρχικής επένδυσης υποχρέωνε συχνά την επιχείρηση να συμβιβάζεται με λογισμικό και συνεργασίες κατώτερης ποιότητας (δεσμευτικός).

ASK: Γιατί σας συμφέρει - με μολύβι και χαρτί

Τι είναι το ASK - Application & Services Kit;

Είναι ένας συνδρομητικός τρόπος απόκτησης business software - με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Η συνδρομή προσφέρει με χαμηλό τίμημα **αμφότερα** όσα προβλέπονται η Άδεια Χρήσης και η Σύμβαση Συντήρησης Νέων Εκδόσεων.

Τι συγκεκριμένα περιλαμβάνει η σύμβαση ASK;

Η σύμβαση ASK περιλαμβάνει (για ορισμένο χρονικό διάστημα):

- Παραχώρηση Άδειας Χρήσης Λογισμικού
- Παροχή Νέων Εκδόσεων
- Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υποστήριξης (eServices)

Πόσο διαρκεί μια σύμβαση ASK;

Ένα, δύο, τρία ή πέντε έτη κατ' επιλογήν του πελάτη. Η ανανέωση της σύμβασης είναι φυσικά υποχρεωτική για τη SoftOne και προαιρετική για τον πελάτη. Ο πελάτης κρίνει την ποιότητα του λογισμικού και των υπηρεσιών που έλαβε κατά την περίοδο συνδρομής και αποφασίζει εάν θα ανανεώσει ή όχι τη συνδρομή του.

Τι θα συμβεί εάν ο πελάτης αποφασίσει να μην ανανεώσει τη σύμβαση ASK;

Το λογισμικό που αποκτάται με τη συνδρομητική μέθοδο ASK είναι ίδιο με αυτό που αποκτάται με «συμβατική» Άδεια. Από την πρώτη στιγμή, το Soft1 εγκαθίσταται κανονικά στο σύστημα του πελάτη,

όπως φυσικά και τα δεδομένα του (data).

Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να ανανεώσει τη συνδρομή του, μπορεί να εξακολουθήσει να χρησιμοποιεί επ' αόριστο την εφαρμογή, προκειμένου να χειρίζεται τα καταχωρημένα δεδομένα του. Αλλά δεν μπορεί να καταχωρεί νέες εγγραφές με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της συνδρομής του.

Τα data είναι στο σύστημα του πελάτη ή σε κάποιο server που ελέγχει άλλος;

Τα data είναι από την αρχή - και για πάντα - στο σύστημα του πελάτη. Είναι μάλιστα σημαντικό ότι το Soft1 χρησιμοποιεί βάση δεδομένων SQL Server ή Oracle (κατ' επιλογήν του πελάτη), ενώ το «σχήμα» αρχείων είναι σχολαστικά τεκμηριωμένο - έτσι ώστε τα δεδομένα να μεταφέρονται εύκολα εάν ο πελάτης κρίνει ότι θέλει να αλλάξει software.

Για ποιο λόγο η SoftOne περιλαμβάνει το συνδρομητικό μοντέλο ASK στους εναλλακτικούς τρόπους απόκτησης των εφαρμογών της;

Η συνδρομή επιτρέπει στον πελάτη να κρίνει συνεχώς το λογισμικό και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί και τους ανθρώπους που του τα προσφέρουν. Η SoftOne πιστεύει ότι πρέπει και ότι μπορεί να ανταποκρίνεται σε μια μόνιμη και σκληρή δοκιμασία ποιότητας «εφ' όλης της ύλης». Εφαρμόζει στην πράξη την άποψή της και προσδοκά συνεργασίες θεμελιωμένες περισσότερο σε εμπιστοσύνη και λιγότερο σε δεσμευτικές τακτικές κατά την πώληση του λογισμικού.